

Segurança Móvel

Norton

Apoio



Suporte do Norton Mobile Security

1. Como faço para assinar o Norton Secure VPN?

Para ativar seu Norton Security, acesse seu e-mail de boas-vindas e clique no link que incluímos no e-mail

- Crie ou faça login na sua conta do Norton.
- O usuário é redirecionado para my.norton.com (portal) e acessará o serviço.

Não recebeu o e-mail de boas-vindas? Clique aqui <https://norton-lms.mdg.mobi/> . Digite seu e-mail, você verá os serviços que possui e poderá solicitar o reenvio do e-mail de boas-vindas

(Não se esqueça de verificar seu SPAM)

2. Que tipos de dispositivos posso instalar o Norton Mobile Security?

Por ser um produto multiplataforma, pode ser instalado em Mac, PC, Android Tablet, Android Smartphone, iPad e iPhone.

O serviço é compatível com:

Sistemas operacionais

- Android 8.0 ou posterior. É necessário ter o aplicativo Google Play instalado. Modo multiusuário não suportado.
- ColorOS 7.1 ou posterior. É necessário ter o aplicativo Google Play instalado.

Requisitos do dispositivo

- Android 8 ou posterior necessário para o aplicativo Norton Family para Android.
- 50 MB de armazenamento
- Funciona com telefones e tablets Android que têm o aplicativo Google Play instalado
- Suporte de navegador para segurança na Internet
 - Navegador padrão Android
 - Firefox para Android 42.0 ou posterior
 - Google Chrome 43.0 ou posterior
 - Google Chrome Beta 45.0 ou posterior
 - Opera 31.0 ou posterior
 - Opera mini 31.0 ou posterior
 - Navegador padrão Samsung 5.0 ou posterior
 - Facebook 145.0 ou posterior
 - Instagram 24.0 ou posterior
 - Pinterest 6.52.0 ou posterior
 - Snapchat 10.22 ou posterior
 - Linha 7.16.3 ou posterior

Suporte ao navegador de desktop para o Norton Mobile Security Portal

- Suporte ao navegador de desktop para o Norton Mobile Security Portal
- Google Chrome 14 ou posterior
- Microsoft Internet Explorer 7 ou posterior
- Mozilla Firefox 5 ou posterior
- Opera 11 ou posterior

- Safari 5 ou posterior

Suporte a navegadores móveis para o Norton Mobile Security Portal

- Navegador padrão Android 1.5 ou posterior
- Google Chrome para dispositivos móveis 1.0 ou posterior
- Safari 5.1 ou posterior

3. Quantos dispositivos posso instalar o Norton Mobile Security associado à minha assinatura?

As licenças disponíveis são para 1 (um) dispositivo multiplataforma.

4. Preciso de uma conexão com a Internet para usar o Norton Mobile Security?

Para obter as atualizações mais recentes e usar alguns dos recursos do Norton Mobile Security, é necessária uma conexão com a Internet.

5. O que eu preciso para criar uma conta Norton?

Para criar uma conta do Norton, você deve obter uma licença ativa do Norton Security. Você precisa clicar no e-mail de boas-vindas e seguir as etapas.

6. Por que preciso criar uma conta do Norton?

Você precisa criar uma conta do Norton para registrar e gerenciar os recursos da sua assinatura.

7. Posso compartilhar minha conta com outras pessoas?

Não é recomendável que você compartilhe os detalhes da sua conta, pois isso permitirá que você gerencie suas assinaturas do serviço Norton.

8. Onde posso encontrar suporte técnico?

Se você tiver alguma dúvida ou comentário, pode nos enviar um e-mail para: norton.br@mediadigitalgroup.com

9. Por quanto tempo meu serviço Norton Mobile Security ficará ativo?

Seu serviço permanecerá ativo enquanto sua renovação semanal ou mensal estiver em dia com os pagamentos.

Se você tiver alguma dúvida sobre se sua licença está ativa, clique aqui e verifique: <https://norton-lms.mdg.mobi/>

10. Como faço para cancelar meu serviço?

Para cancelar o serviço Norton Security:

Acesse seu console em sua área conectada e clique em cancelar

Ou fale com a empresa que forneceu a licença para você